

REGULAMIN PLATFORMY E-LEARNINGOWEJ

Cyfrowa Akademia Gospodarcza

- CZĘŚĆ I - REGULAMIN PLATFORMY

§ 1. Definicje

Określenia użyte w niniejszym Regulaminie mają następujące znaczenie:

- 1) **Hasło** – unikalny ciąg znaków stworzony przez Użytkownika, zapewniający mu dostęp do Konta;
- 2) **Konto Użytkownika** – przypisany do Użytkownika zbiór zasobów i uprawnień w ramach Platformy, zawierający informacje niezbędne do jego autoryzacji oraz umożliwiające korzystanie z Usług;
- 3) **Nazwa Użytkownika** - dane służące jego identyfikacji wraz z Hasłem koniecznym do dokonania autoryzacji, w trakcie uzyskiwania dostępu do Platformy;
- 4) **Platforma** - e-learningowa platforma internetowa funkcjonująca na podstawie systemu LMS Moodle, opartego na licencji GNU, działająca pod nazwą „Cyfrowa Akademia Gospodarcza” służąca do nauki w trybie on-line, która znajduje się pod adresem cyfrowaakademiagospodarcza.pl wraz ze wszystkimi podstronami, za pośrednictwem której Usługodawca świadczy Usługi;
Regulamin – niniejszy dokument określający zasady i warunki korzystania z platformy e-learningowej cyfrowaakademiagospodarcza.pl, składający się z części I (Regulamin Platformy), części II (Dane osobowe, Polityka Prywatności i Polityka Cookies), części III (Regulamin Newslettera);
- 5) **Rejestracja** – czynność dokonywana w ramach Platformy, polegająca na założeniu Konta Użytkownika oraz nadaniu Nazwy Użytkownika i Hasła, a także wypełnieniu innych pól rejestracyjnych;
- 6) **System teleinformatyczny** – zespół współpracujących ze sobą urządzeń informatycznych i oprogramowania, zapewniający przetwarzanie i przechowywanie, a także wysyłanie i odbieranie danych poprzez sieci telekomunikacyjne za pomocą właściwego dla danego rodzaju sieci telekomunikacyjnej urządzenia końcowego;
- 7) **Umowa** - umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną, zawierana przez Usługodawcę z Użytkownikiem, w oparciu o postanowienia niniejszego Regulaminu;
- 8) **Usługa lub Usługi** – dostarczanie Użytkownikom platformy e-learningowej wraz z możliwością korzystania ze znajdujących się na niej w szczególności:
 - a) wykładów;
 - b) grafik;
 - c) testów/quizów;
 - d) konsultacji z ekspertami w formie czatu;

- e) nagrań wspomnień świadków historii utrwalonych w postaci audiowizualnej/audio;
 - f) gier on-line;
- 9) **Usługodawca** - Fundacja Wspólnota Pokoleń z siedzibą we Wrocławiu, ul. Żegiestowska 13e/1, 50-542 Wrocław, wpisaną do rejestru stowarzyszeń, innych organizacji społecznych i zawodowych, fundacji, ZOZ oraz wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonych w Sądzie Rejonowym dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy, pod numerem KRS: 0000378653, która świadczy Usługi określone w niniejszym Regulaminie za pośrednictwem Platformy w ramach projektu Cyfrowa Akademia Gospodarcza współfinansowanego przez Narodowy Bank Polski;
- 10) **Użytkownik** – osoba korzystająca z platformy e-learningowej, po uprzednim założeniu Konta Użytkownika.

§ 2. Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa zasady świadczenia usług drogą elektroniczną przez Usługodawcę. Kontakt z Usługodawcą możliwy jest pod adresem wskazany w § 1 pkt. 11 lub pod adresem poczty elektronicznej cag@ipro-elearning.com.
2. Regulamin korzystania z Platformy określa w szczególności zakres i warunki korzystania przez Użytkowników z platformy edukacyjnej, która powstała w ramach projektu Cyfrowa Akademia Gospodarcza współfinansowanego przez Narodowy Bank Polski. Regulamin określa także zasady otrzymywania w formie newslettera (dalej jako „**Newsletter**”) informacji na temat realizowanych projektów, kursów oraz oferowanych materiałów szkoleniowych.
3. Poprzez akceptację Regulaminu Użytkownik oświadcza, że przeczytał, zrozumiał i zgodził się na wszystkie warunki zawarte w niniejszym Regulaminie – zarówno w jego części I (Regulamin Platformy), jak i części II (Regulamin Newslettera).
4. Akceptacja Regulaminu jest równoznaczna z zawarciem z Usługodawcą umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną w zakresie prowadzenia Konta Użytkownika oraz innych Usług opisanych w niniejszym dokumencie.

§ 3. Rejestracja i Umowa

1. Dokonując rejestracji na Platformie Użytkownik zawiera umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną, wedle czego potwierdza, że zaznajomił się z udostępnionym Regulaminem. Po dokonaniu przez Użytkownika rejestracji, Usługodawca przesyła Użytkownikowi mailowo potwierdzenie zawarcia umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną.
2. Założenie konta na Platformie oraz korzystanie z Usług Platformy jest bezpłatne. Po zarejestrowaniu Użytkownik uzyskuje możliwość korzystania z Usług Platformy.
3. Rejestracja odbywa się wyłącznie online zgodnie z koniecznością podania wymaganych informacji, tj. w szczególności:
 - 1) Nazwa Użytkownika;
 - 2) Hasło;

- 3) Adres elektroniczny (E-mail);
 - 4) Imię;
 - 5) Nazwisko.
4. Użytkownik jest zobowiązany wypełnić wymagane pola rejestracyjne w formularzu rejestracyjnym w sposób kompletny i prawidłowy. W związku z procedurą rejestracji Użytkownik zobowiązany jest do:
 1. akceptacji warunków Regulaminu;
 2. akceptacji warunków ochrony danych osobowych, polityki prywatności oraz polityki cookies.
 5. Do zalogowania się na swoje konto wymagane jest podanie prawidłowej Nazwy Użytkownika oraz Hasła.
 6. Z Konta Użytkownika może korzystać tylko jeden Użytkownik.
 7. Korzystanie z Usług przez Użytkowników dopuszczalne jest wyłącznie dla celów prywatnych (poszerzanie wiedzy i zdobycie praktycznych umiejętności z zakresu ekonomii, przedsiębiorczości i gospodarki) i nie służących jakiegokolwiek działalności zarobkowej.
 8. Umowa jest zawierana na czas nieokreślony. Dniem rozpoczęcia obowiązywania Umowy jest dzień skutecznego założenia Konta Użytkownika.
 9. Po zakończeniu realizacji projektu „Cyfrowa Akademia Gospodarcza”, w ramach którego Usługodawca świadczy Usługi na Platformie, wszelkie materiały zamieszczone na Platformie będą udostępnione zainteresowanym Użytkownikom, po uprzednim mailowym kontakcie z Usługodawcą.
 10. Użytkownik może wypowiedzieć umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną poprzez skierowanie wiadomości e-mailowej na adres Usługodawcy bądź na skutek skorzystania z dostępnej funkcji Usunięcia Konta Użytkownika. Umowa wygasa najpóźniej z chwilą śmierci Użytkownika.

§ 4. Dostępne Usługi na Platformie

- 1) Usługi udostępnione na Platformie przez Usługodawcę obejmują:
 - 1) 80 wykładów on-line z dziedzin takich jak historia gospodarcza, prawo gospodarcze, ekonomia, psychologia biznesu i przedsiębiorczość. Każdy z Użytkowników będzie mógł obejrzeć/wysłuchać każdy z dostępnych wykładów w dowolnym momencie i na dowolnym urządzeniu, a także bez przeszkód wracać do niego i powtarzać materiał w późniejszym czasie;
 - 2) 80 ikonografik z dziedzin takich jak historia gospodarcza, prawo gospodarcze, ekonomia, psychologia biznesu i przedsiębiorczość;
 - 3) 80 testów/quizów - po każdym wykładzie on-line przeprowadzana będzie ocena poziomu kompetencji i wiedzy Użytkownika za pomocą testów i quizów, konsultacji on-line oraz ankiet;
 - 4) 80 konsultacji on-line w formie czatu z wykładowcami, podczas których Użytkownicy uzyskają możliwość zadawania pytań dotyczących przerobionych wykładów. Po premierze każdego z 80 wykładów prowadzone będą na żywo konsultacje z ekspertem prowadzącym wykład, w

formie czatów on-line, trwające ok. 45 minut każde. Do czatu będzie mógł przystąpić każdy Użytkownik.

- 5) biblioteka cyfrowa obejmująca 5 filmów zawierających wspomnienia świadków historii utrwalonych w postaci audiowizualnej lub w postaci audio wraz z krótkimi biogramami;
 - 6) zakładka w CBM Edukacja zawierająca relacje świadków historii;
 - 7) 4 gry on-line;
 - 8) 1 wykład podsumowujący;
 - 9) słownik pojęć.
- 2) Usługi udostępniane są na Platformie w ramach 4 bloków/sezonów tematycznych. Po zakończeniu każdego z czterech bloków Użytkownik rozwiązywał będzie test wiedzy w formie zamkniętej, wielokrotnego wyboru.
 - 3) Użytkownik, który zaliczy test wiedzy na poziomie 80% otrzyma certyfikat - dokument poświadczający przejście cyklu wykładów, a także ukończenie Cyfrowej Akademii Gospodarczej. Łącznie Użytkownik może uzyskać 4 certyfikaty – po jednym po zaliczeniu testu wiedzy z każdego bloku. Certyfikaty zostaną wysłane uprawnionym Użytkownikom drogą elektroniczną - w formie dokumentu elektronicznego.
 - 4) Wskazane w ust. 1-2 ilości są ilościami poszczególnych usług udostępnionymi w momencie startu Platformy. Usługodawca zastrzega możliwość rozbudowania oferty świadczonych Usług. Zmiany Regulaminu nie będzie wymagało zwiększenie ilości świadczonych Usług, bez zmiany ich rodzaju.

§ 5. Zasady przyznawania nagród

1. Użytkownicy, którzy przerobią największą ilość materiałów udostępnionych na Platformie w najkrótszym czasie otrzymają nagrody. Nagrody przyznane zostaną na podstawie prowadzonego przez Usługodawcę rankingu najlepszych Użytkowników. Podstawą prowadzonego rankingu będą postępy czynione przez Użytkowników poprawności oraz czasu rozwiązywanych testów/gier sprawdzających wiedzę po ukończeniu danego sezonu. Punkty w rankingu użytkownik otrzymywał będzie za udzielanie prawidłowych odpowiedzi (max. 80 pkt łącznie). W przypadku równej ilości punktów decydować będzie łączny czas ukończenia gier. Wszelkie wątpliwości dot. rankingu rozstrzyga Usługodawca.
2. Nagrody przewidziane przez Usługodawcę to:
 - 1) 4 tablety – każdy o wartości nieprzekraczającej 2 000,00 zł;
 - 2) 8 czytników e-book'ów każdy o wartości nieprzekraczającej 2 000,00 zł;
 - 3) 28 pendrive'ów każdy o wartości nieprzekraczającej 2 000,00 zł.
3. Usługodawca przewiduje dla 4 szkół, do których uczęszczają Użytkownicy, nagrody w postaci rzutnika multimedialnego (po jednym rzutniku multimedialnym dla każdej z 4 szkół). Nagrody przyznane zostaną na podstawie prowadzonego przez Usługodawcę rankingu uwzględniającego największą ilość Użytkowników z danej szkoły.
4. Ogłoszenie wyników nastąpi w dniu zakończenia projektu Cyfrowa Akademia Gospodarcza, tj. dnia 31 lipca 2019 r. na stronie internetowej cyfrowaakademiagospodarcza.pl.

5. Nagrody wydane zostaną w terminie i w sposób wspólnie ustalony przez Usługodawcę oraz zwycięskich Użytkowników. Celem ustalenia adresu oraz terminu wydania nagrody, Usługodawca skontaktuje się z Użytkownikiem w formie mailowej, na adres wskazany przez Użytkownika przy rejestracji Konta Użytkownika.
6. Decyzje Usługodawcy dot. konkursu (w tym wyłonienie zwycięzców) są ostateczne i nie podlegają weryfikacji lub zaskarżeniu.
7. Użytkownicy, którzy otrzymają nagrody, na podstawie art. 21 ust. 1 pkt 68) ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych będą zwolnieni od obowiązku zapłaty podatku dochodowego od wartości nagrody.

§ 6. Wymagania techniczne oraz ryzyko techniczne

1. W celu korzystania z Platformy Użytkownik winien posiadać urządzenia umożliwiające korzystanie z sieci Internet, połączenie z siecią Internet, posiadanie przeglądarki umożliwiającej wyświetlanie stron www, np. Internet Explorer w wersjach 5.5 i wyższych lub Opera w wersjach 7 i wyższych, lub Firefox w wersjach 1 i wyższych, lub Google Chrome w wersji 5.0 i wyższych, lub Safari 5, lub wyższy, z włączoną obsługą plików cookies, obsługująca szyfrowane połączenia SSL oraz JavaScript, posiadanie aktywnego konta poczty elektronicznej (e-mail), telefon komórkowy w celu potwierdzenia realizacji wybranych usług oraz program czytający pliki w formacie PDF (Portable Document Format).
2. Usługodawca zastrzega sobie możliwość zmian w wymogach technicznych świadczenia usług drogą elektroniczną.
3. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za niedostosowanie się Użytkownika do wymogów technicznych, wymienionych w Regulaminie.
4. Usługodawca zastrzega, że korzystanie z usług elektronicznych może wiązać się z ryzykiem technicznym, klasycznym dla wykorzystania systemów informatycznych. Użytkownicy powinni zabezpieczyć swoje połączenia elektroniczne oraz urządzenia przed nieuprawnionym dostępem, w tym w szczególności zainstalować oprogramowanie antywirusowe.

§ 7. Prawa autorskie i prawa pokrewne

1. Autorskie prawa majątkowe i prawa pokrewne do Platformy jako całości (z zastrzeżeniem, że Platforma oparta jest o system LMS typu *open source*) oraz poszczególnych jego części, elementów graficznych, słownych lub muzycznych, w szczególności do udostępnianych wykładów, jak również prawa kompozycji tych elementów i ich układu na Platformie przysługują Usługodawcy.
2. Materiały będące utworami w rozumieniu prawa autorskiego lub przedmiotami praw pokrewnych podlegają ochronie na mocy ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych bez potrzeby odrębnego zastrzeżenia, w szczególności bez konieczności każdorazowego składania oświadczeń przez Usługodawcę.

3. Użytkownik nie jest uprawniony do użycia lub wykorzystania materiałów udostępnionych na Platformie w jakikolwiek inny sposób niż na cele edukacyjne w całości lub części bez odrębnej zgody Usługodawcy, w szczególności Użytkownik nie ma prawa do wypożyczania, ściągania, zapisywania na nośnikach danych, kopiowania ani jakiegokolwiek modyfikowania materiałów umieszczonych na Platformie, za wyjątkiem udostępniania materiałów zamieszczonych na Platformie podczas zajęć lekcyjnych w szkołach, do których uczęszczają Użytkownicy, w formie prezentacji, konferencji, szkoleń, a także podczas wydarzeń szkolnych, pod warunkiem wykorzystania ich wyłącznie w celach edukacyjnych.
4. Wykorzystywanie materiałów zamieszczonych na Platformie możliwe jest wyłącznie przez Użytkowników po prawidłowym zarejestrowaniu się na Platformie oraz akceptacji Regulaminu.
5. Wykorzystywanie materiałów zamieszczonych na Platformie w sposób niezgodny z postanowieniami niniejszego Regulaminu stanowić będzie naruszenie praw przysługujących Usługodawcy.
6. W przypadku umieszczenia przez Użytkownika jakichkolwiek treści (Utworu) na Platformie, Użytkownik udziela Usługodawcy licencji niewyłącznej, z możliwością udzielania sublicencji, nieograniczonej pod względem terytorialnym, nieograniczonej czasowo bez możliwości jej wypowiedzenia zgodnie z art. 68 ustawy z dnia 04.02.1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych, obejmującej prawo do korzystania z praw własności intelektualnej, w tym praw pokrewnych do Utworu w zakresie jego wykorzystania w całości i we fragmentach na wszelkich polach eksploatacji, a w szczególności w zakresie:
 - 1) utrwalania na jakimkolwiek nośniku;
 - 2) zwielokrotniania jakąkolwiek techniką w tym: techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową;
 - 3) publicznego wykonania, wystawienia, wyświetlania, odtworzenia;
 - 4) wprowadzania do pamięci komputera i do sieci multimedialnej w nieograniczonej ilości nadań i wielkości nakładów;
 - 5) wykorzystania na stronach internetowych.;
 - 6) wykorzystania w utworach multimedialnych;
 - 7) wprowadzania do obrotu przy użyciu Internetu i innych technik przekazu danych wykorzystujących sieci telekomunikacyjne, informatyczne i bezprzewodowe;
 - 8) wykorzystania w całości lub dowolnie wybranych fragmentów w serwisach interaktywnych, udostępnianych za pośrednictwem Internetu i innych technik przekazu danych, w tym sieci telekomunikacyjnych, informatycznych i bezprzewodowych;
 - 9) wprowadzania zmian, skrótów;
 - 10) retransmisji i publicznego udostępniania w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym.
- w nieograniczonej ilości nadań i wielkości nakładów.
7. Jednocześnie Użytkownik wyraża zgodę na wykonywanie i zezwalanie przez Usługodawcę na wykonywanie autorskich praw zależnych do Utworów oraz upoważnia Usługodawcę do sprawowania z wyłączeniem Użytkownika, nadzoru autorskiego nad sposobem korzystania z

Utworu. Użytkownik wyraża także zgodę na korzystanie z zamieszczonego przez niego utworu bez oznaczania jego autorstwa (anonimowo).

8. W zakresie powstałych na podstawie Utworu dzieł zależnych Użytkownik udziela niniejszym nieodwołalnej zgody na ich wykorzystanie w pełnym zakresie tożsamym z zakresem wykorzystania dzieła podstawowego.

§ 8. Postępowanie reklamacyjne

- 1) Użytkownikowi przysługuje prawo do złożenia reklamacji, jeżeli Usługi przewidziane w Regulaminie nie są realizowane lub są realizowane niezgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu. Reklamacje należy składać w formie pisemnej na adres Fundacja Wspólnota Pokoleń z siedzibą we Wrocławiu, ul. Żegiestowska 13e/1, 50-542 Wrocław bądź w formie elektronicznej na adres poczty elektronicznej info@wspolnotapokolen.pl.
- 2) Za dzień złożenia reklamacji przyjmuje się datę przyjęcia, wskazaną w potwierdzeniu wiadomości wysłanej na adres e-mail. Prawidłowo przesłana reklamacja zostaje rozpatrzona w terminie 14 (czternastu) dni. Termin ten może ulec przedłużeniu, jeżeli rozpatrzenie reklamacji będzie wymagało uzyskania wiadomości specjalnych lub napotka inne trudności niezależne od Usługodawcy lub jeżeli niezbędne będzie uzyskanie od Użytkownika dodatkowych informacji. Czas udzielania przez Użytkownika dodatkowych informacji każdorazowo wydłuża czas rozpatrywania reklamacji.
- 3) Usługodawca zastrzega sobie prawo do nieudzielania odpowiedzi na reklamację oczywiście bezzasadną, w szczególności w zakresie, w którym reklamacja została już uprzednio w stosunku do danej osoby rozpatrzona.
- 4) Przesłanie przez Użytkownika reklamacji w formie elektronicznej jest równoznaczne z wyrażeniem zgody na otrzymanie od Usługodawcy odpowiedzi również w formie elektronicznej.

- CZĘŚĆ II -
REGULAMIN NEWSLETTERA

§ 9 . Postanowienia ogólne

1. Niniejsza Część określa warunki świadczenia drogą elektroniczną nieodpłatnej usługi polegającej na wysyłaniu treści informacyjno – promocyjnych tj. Newslettera przygotowywanego przez Usługodawcę z poszanowaniem praw przysługującym konsumentom.
2. Newsletter jest udostępniany Użytkownikom przez Usługodawcę na ich wyraźne żądanie oraz nieodpłatnie – na żadnym etapie Użytkownik nie będzie zobowiązany do ponoszenia kosztów Newslettera, poza kosztami wynikającymi z korzystania przez niego ze środków porozumiewania się na odległość (w szczególności koszt dostępu do Internetu), które Użytkownik ponosi we własnym zakresie.
3. Korzystanie przez Użytkownika z treści informacyjno - promocyjnych (Newsletter) odbywa się na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie oraz zgodnie z ustawą o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz ustawą o prawach konsumenta i jest równoznaczne, po wyraźnym zaakceptowaniu tego faktu podczas rejestracji adresu e-mail na Platformie, ze:
 - 1) złożeniem przez Użytkownika oświadczenia o akceptacji wszystkich postanowień Regulaminu;
 - 2) wyrażeniem przez Użytkownika zgody na niezwłoczne otrzymywanie Newslettera.
4. Użytkownik może zrezygnować z Usługi Newslettera w każdym czasie.

§ 10. Zakres korzystania z Newslettera

Zgoda na otrzymywanie Newslettera

1. Newsletter zawiera treści informacyjno – promocyjne dotyczące Platformy, Usługodawcy, a także projektu Cyfrowa Akademia Gospodarcza.
2. Otrzymywanie przez Użytkownika Newslettera wymaga dokonania następujących czynności (wszystkie warunki muszą zostać spełnione łącznie):
 - 1) zaakceptowania przez Użytkownika postanowień niniejszego Regulaminu;
 - 2) wyrażenia przez Użytkownika zgody na przetwarzanie przez Usługodawcę danych osobowych Użytkownika dla celów związanych z korzystaniem z Newslettera oraz w celach marketingowych, w szczególności na otrzymywanie informacji handlowych pochodzących od Usługodawcy;Zgody, o których mowa w punktach 1) i 2) wyrażana jest poprzez kliknięcie odpowiedniego pola podczas podawania adresu e-mail w formularzu Newslettera zawartego na Platformie.
3. Po wyrażeniu zgody przez Użytkownika na otrzymywanie Newslettera, Usługodawca przesyła Użytkownikowi w formie mailowej potwierdzenie zawarcia umowy, co oznacza, że pomiędzy stronami zawarta zostaje umowa o świadczenie usługi drogą elektroniczną na czas nieokreślony.

4. Zgoda na przesyłanie treści informacyjno – promocyjnych oraz przetwarzanie przez Usługodawcę danych osobowych Użytkownika może zostać w każdej chwili cofnięta przez Użytkownika poprzez wysłanie wiadomości e-mail na adres: cag@ipro-elearning.com co jest równoznaczne z rezygnacją z korzystania z usługi Newsletter i powoduje rozwiązanie umowy o świadczenie tej usługi.
5. Użytkownik jest uprawniony do składania reklamacji w sprawach dotyczących Usługi Newsletter na zasadach przewidzianych w postanowieniach Regulaminu głównego.

- CZĘŚĆ III -

WSPÓLNE POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Usługodawca ma prawo do zmiany Regulaminu bez podawania powodu. Usługodawca będzie informować o zmianach w widocznym miejscu na Stronie bądź poprzez wiadomość elektroniczną do Użytkowników. Jeśli Użytkownik nie wyraża zgody na zmianę Regulaminu ma prawo do usunięcia konta.
2. Uznanie jakiegokolwiek postanowienia niniejszego Regulaminu za niezgodne w prawem nie wpływa na skuteczność i ważność pozostałych postanowień Regulaminu.
3. Zapisy niniejszego Regulaminu oraz wszelkie spory pomiędzy Usługodawcą a Użytkownikiem podlegają przepisom prawa polskiego.
4. W przypadkach szczególnych, mających wpływ na bezpieczeństwo lub stabilność systemu teleinformatycznego, Usługodawca ma prawo do czasowego zaprzestania bądź ograniczenia świadczenia Usług, bez wcześniejszego powiadomienia o tym Użytkowników. W szczególności, Usługodawca jest uprawniony do przeprowadzenia prac konserwacyjnych mających na celu przywrócenie bezpieczeństwa i stabilności systemu teleinformatycznego. Użytkownik nie ma roszczenia w związku z przerwą lub zaprzestaniem świadczenia Usług przez Usługodawcę.

DANE OSOBOWE, POLITYKA PRYWATNOŚCI I POLITYKA COOKIES

I. Informacje ogólne oraz definicje

Administratorem danych osobowych zbieranych za pośrednictwem strony cyfrowaakademiagospodarcza.pl jest **Fundacja Wspólnota Pokoleń** z siedzibą we Wrocławiu, ul. Żegiestowska 13e/1, 50-542 Wrocław, wpisaną do rejestru stowarzyszeń, innych organizacji społecznych i zawodowych, fundacji, ZOZ oraz wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonych w Sądzie Rejonowym dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy, pod numerem KRS: 0000378653, e-mail: info@wspolnotapokolen.pl tel. +48 508 132 969.

1. **Administrator Platformy** - podmiot odpowiedzialny za wdrożenie, utrzymanie na serwerach oraz wsparcie techniczne platformy e-learningowej, tj. iPRO Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Algierska 7, 03-977 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy pod numerem KRS: 0000521206, NIP: 5492438933, o łącznym kapitale zakładowym 5 000,00 zł.
2. **Dane osobowe** – informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej. Możliwa do zidentyfikowania osoba fizyczna to osoba, którą można bezpośrednio lub pośrednio zidentyfikować, a w szczególności na podstawie identyfikatora takiego jak imię i nazwisko, numer identyfikacyjny, dane o lokalizacji, identyfikator internetowy lub jedną bądź kilka szczególnych czynników określających fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamość osoby fizycznej.
3. **Przetwarzanie** – oznacza operację lub zestaw operacji wykonywanych na danych osobowych lub zestawach danych osobowych w sposób zautomatyzowany lub niezautomatyzowany, taką jak zbieranie, utrwalanie, organizowanie, porządkowanie, przechowywanie, adaptowanie lub modyfikowanie, pobieranie, przeglądanie, wykorzystywanie, ujawnianie poprzez przesłanie, rozpowszechnianie lub innego rodzaju udostępnianie, dopasowywanie lub łączenie, ograniczanie, usuwanie lub niszczenie.
4. **Cookies** – oznacza dane informatyczne, w szczególności niewielkie pliki tekstowe, zapisywane i przechowywane na urządzeniach, za pośrednictwem których Użytkownik korzysta z Platformy.
5. **Cookies Administratora** – oznacza Cookies zamieszczane przez Administratora, związane ze świadczeniem usług drogą elektroniczną przez Administratora za pośrednictwem Platformy.
6. **Cookies Zewnętrzne** – oznacza Cookies zamieszczane przez partnerów Administratora, za pośrednictwem Platformy.
7. **Platforma** – oznacza stronę internetową, którą Administrator prowadzi w domenie cyfrowaakademiagospodarcza.pl.

8. **Urządzenie** – oznacza elektroniczne urządzenie za pośrednictwem, którego Użytkownik uzyskuje dostęp do Platformy.
9. **Użytkownik** – oznacza podmiot, na którego rzecz zgodnie przepisami prawa mogą być świadczone usługi drogą elektroniczną lub z którym zawarta może być Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną.

II. **Podstawa prawna przetwarzania danych Użytkownika**

1. Dane osobowe zbierane przez Administratora są przetwarzane zgodnie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej jako „**RODO**”), ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. 2018 poz.1000) oraz ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2017 r., poz. 1219 ze zm.).
2. Administrator przetwarza jedynie dane osobowe, które Użytkownik podał w związku z korzystaniem z Platformy. Przetwarzanie danych Użytkowników odbywa się w zakresie:
 - 1) Założenia konta przez Użytkownika na Platformie (zakres danych: imię, nazwisko, adres e-mail, data urodzenia, miejsce zamieszkania inne dane podane przez Użytkownika w formularzu rejestracyjnym) – na podstawie art. 6 ust. 1 lit a RODO, tj. na podstawie zgody wyrażonej przez osobę, której dane dotyczą;
 - 2) wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na Administratorze w związku z prowadzeniem działalności gospodarczej (zakres danych: wszelkie dane uzyskane od Użytkownika) – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO, tj. z uwagi na okoliczność, iż przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze;
 - 3) prowadzenia własnych działań marketingowych i promocyjnych (zakres danych: imię, nazwisko, adres, e-mail, numer telefonu) (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
 - 4) prowadzenia działań marketingowych i promocyjnych na podstawie odrębnie udzielonej zgody (art. 6 ust. 1 lit. a RODO);
 - 5) przesyłania informacji handlowych drogą elektroniczną zgodnie z art. 10 ust. 2 ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 r. (Dz. U. z 2017 r., poz. 1219 ze zm.), w tym przesyłanie newslettera (zakres danych: imię, nazwisko, adres, adres dostawy, e-mail, numer telefonu) – na podstawie odrębnie udzielonej zgody (art. 6 ust. 1 lit. a RODO),
 - 6) używanie telekomunikacyjnych urządzeń końcowych i automatycznych systemów wywołujących dla celów marketingu bezpośredniego zgodnie z art. 172 ustawy w z

dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. z 2017 r. poz.1907 ze zm.), na podstawie odrębnie udzielonej zgody.

III. Jakie dane zbiera Administrator Platformy?

1. Administrator Platformy zbiera lub może zbierać następujące dane osobowe za pośrednictwem formularza rejestrowego dostępnego na Platformie lub bezpośredniego kontaktu ze strony Użytkownika (mailowego, telefonicznego):
 - 1) dane identyfikacyjne (m.in. imię, nazwisko),
 - 2) dane kontaktowe (adres e-mail),
 - 3) inne dane przekazane przez Użytkownika w trakcie kontaktu z administratorem danych osobowych.
2. W związku z wypełnieniem formularza rejestrowego lub zapisaniem się do listy subskrybentów newslettera Użytkownik otrzymuje informacje, o których mowa w art. 13 ust. 1 i 2 RODO oraz może wyrazić zgodę na gromadzenie i przetwarzanie danych osobowych przez Administratora. Podanie powyższych danych jest dobrowolne, lecz konieczne do nawiązania kontaktu z Administratorem lub otrzymywaniem newslettera. Przysługuje Państwu prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz prawo ich poprawiania.
3. Przeglądanie zawartości Platformy nie wymaga podawania danych osobowych innych niż pozyskiwane automatycznie informacje o parametrach połączenia.

IV. Czas przetwarzania danych osobowych

1. Dane osobowe będą przetwarzane przez okres do czasu cofnięcia wyrażonej zgody bądź złożenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych – w przypadkach przetwarzania danych osobowych Użytkownika na podstawie odrębnej zgody.
2. Administrator przechowuje dane osobowe Użytkowników również w przypadku, gdy jest to konieczne do wypełnienia ciążących na nim zobowiązań prawnych, rozwiązania sporów, wyegzekwowania zobowiązań Użytkownika, utrzymywania bezpieczeństwa, zapobiegania oszustwom i nadużyciom, przez okres aż do realizacji wyżej wymienionych celów.

V. Uprawnienia Użytkownika

1. Administrator zapewnia Użytkownikom realizację uprawnień, o których mowa w ust. 2 poniżej. W celu realizacji uprawnień, należy wysłać odpowiednie żądanie (odpowiednią prośbę) pocztą

elektroniczną na adres: info@wspolnotapokolen.pl lub pocztą tradycyjną na adres: ul. Żegiestowska 13e/1, 50-542 Wrocław.

2. Użytkownik ma prawo do:
 - 1) dostępu do treści danych – zgodnie z art. 15 RODO,
 - 2) sprostowania/zaktualizowania danych – zgodnie z art. 16 RODO,
 - 3) usunięcia danych – zgodnie z art. 17 RODO,
 - 4) ograniczenia przetwarzania danych – zgodnie z art. 18 RODO,
 - 5) przenoszenia danych – zgodnie z art. 20 RODO,
 - 6) wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych – zgodnie z art. 21 RODO,
 - 7) cofnięcia wyrażonej zgody w dowolnym momencie, przy czym cofnięcie zgody pozostaje bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem – zgodnie z art. 7 ust. 3 RODO,
 - 8) wniesienia skargi do organu nadzoru, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych – zgodnie z art. 77 RODO.
3. Administrator rozpatruje zgłoszone żądania niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu miesiąca od chwili ich otrzymania. Jeżeli jednak – z uwagi na skomplikowany charakter żądania lub liczbę żądań – Administrator nie będzie mógł rozpatrzyć żądania Użytkownika we wskazanym terminie, to poinformuje Użytkownika o zamierzonym przedłużeniu terminu i wskaże termin rozpatrzenia zgłoszenia, nie dłuższy jednak niż 2 miesiące.
4. Administrator informuje o sprostowaniu lub usunięciu danych osobowych lub ograniczeniu przetwarzania, których dokonał zgodnie z żądaniem Użytkownika każdego odbiorcę, któremu ujawniono dane osobowe, chyba że okaże się to niemożliwe lub będzie wymagać niewspółmiernie dużego wysiłku.

VI. Udostępnienie informacji

1. W celu realizacji umowy Administrator może udostępniać zebrane od Państwa dane do podmiotów obejmujących: pracowników, współpracowników, firmy kurierskie, operatorów systemów płatności on-line, podmioty świadczące na naszą rzecz usługi prawne, obsługę IT oraz Administratorowi Platformy.
2. W takich przypadkach ilość przekazywanych danych ograniczona jest do wymaganego minimum. Ponadto, podane przez Państwa informacje mogą zostać udostępnione właściwym organom władzy publicznej, jeżeli wymagają tego obowiązujące przepisy prawa.
3. Odbiorcom niewskazanym powyżej przetwarzane dane osobowe nie są udostępniane na zewnątrz w formie, która pozwalałaby na jakąkolwiek identyfikację Użytkowników, chyba że Użytkownik wyraził na to zgodę.

VII. Środki techniczne

1. Administrator dokłada wszelkich starań, aby zabezpieczyć Państwa dane i ochronić je przed działaniem osób trzecich, a także wykonuje nadzór nad bezpieczeństwem danych przez cały okres ich posiadania w sposób zapewniający ochronę przed dostępem osób nieuprawnionych, uszkodzeniem, zniekształceniem, zniszczeniem lub utratą danych.
2. Stosujemy niezbędne zabezpieczenia serwerów, połączeń i Platformy. Podjęte przez nas działania mogą okazać się jednak niewystarczające, jeżeli sami nie zachowają Państwo zasad bezpieczeństwa. Preferowaną formą kontaktu z Administratorem jest wypełnienia formularza kontaktowego dostępnego na stronie Platformy lub wysłanie e-maila na adres: info@wspolnotapokolen.pl.

VIII. Przekazywanie danych osobowych poza Europejski Obszar Gospodarczy

1. Dane osobowe Użytkowników nie są przekazywane do państw spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego. Administrator korzysta z serwerów do przechowywania danych ulokowanych w państwach należących do EOG.

IX. Cookies

1. Stosowane przez Administratora cookies są bezpieczne dla Urządzenia Użytkownika. W szczególności tą drogą nie jest możliwe, przedostanie się do Urządzeń Użytkowników wirusów lub innego niechcianego oprogramowania, lub oprogramowania złośliwego. Pliki te pozwalają zidentyfikować oprogramowanie wykorzystywane przez Użytkownika i dostosować Platformę indywidualnie dla każdego Użytkownika. Cookies zazwyczaj zawierają nazwę domeny, z której pochodzą, czas przechowywania ich na Urządzeniu oraz przypisaną wartość.
2. Typy plików cookies:
 - 1) cookies sesyjne: są przechowywane na Urządzeniu Użytkownika i pozostają tam do momentu zakończenia sesji danej przeglądarki. Zapisane informacje są wówczas trwale usuwane z pamięci Urządzenia. Mechanizm cookies sesyjnych nie pozwala na pobieranie żadnych danych osobowych ani żadnych informacji poufnych z Urządzenia Użytkownika;
 - cookies trwałe: są przechowywane na Urządzeniu Użytkownika i pozostają tam do momentu ich skasowania. Zakończenie sesji danej przeglądarki lub wyłączenie Urządzenia nie powoduje ich usunięcia z Urządzenia Użytkownika. Mechanizm cookies trwałych nie pozwala na pobieranie żadnych danych osobowych ani żadnych informacji poufnych z Urządzenia Użytkownika;

- 2) Użytkownik ma możliwość ograniczenia lub wyłączenia dostępu plików cookies do swojego Urzędnika. W przypadku skorzystania z tej opcji korzystanie z Platformy będzie możliwe, poza funkcjami, które ze swojej natury wymagają plików cookies. Zalecane jest stosowanie oprogramowania z włączoną obsługą plików cookies.
3. Administrator wykorzystuje pliki cookies w celach:
 - 1) konfiguracji serwisu;
 - 2) uwierzytelnianie użytkownika w serwisie i zapewnienia utrzymania sesji użytkownika w serwisie;
 - 3) poprawnej konfiguracji wybranych funkcji Platformy, umożliwiając w szczególności weryfikację autentyczności sesji przeglądarki - zapewnienie bezpieczeństwa i niezawodności;
 - 4) optymalizacji i zwiększenia wydajności świadczonych usług;
 - 5) analiz i badań oglądalności.

X. **Zmiana polityki prywatności i cookies**

1. Administrator ma uprawnienie do zmiany niniejszego dokumentu, o czym Użytkownik zostanie powiadomiony w sposób umożliwiający zapoznanie się ze zmianami zanim wejdą one w życie, np. poprzez zamieszczenie odpowiednich informacji na głównych stronach Platformy, a w przypadku istotnych zmian także poprzez wysłanie powiadomienia na wskazany przez Użytkownika adres e-mail.
2. W przypadku zastrzeżeń Użytkownika do wprowadzonych zmian może on zażądać usunięcia Konta na Platformie. Dalsze korzystanie z Platformy po publikacji lub wysłaniu powiadomienia o zmianach niniejszego dokumentu uważane jest za wyrażenie zgody na gromadzenie, wykorzystywanie i udostępnianie danych osobowych Użytkownika według zaktualizowanej treści dokumentu.
3. Niniejszy dokument nie ogranicza jakichkolwiek uprawnień przysługujących Użytkownikowi zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.